

## SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2011

|  |    | 2011      | 2010     | 2009     |
|--|----|-----------|----------|----------|
| <b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>   |    |           |          |          |
| <b>Sécurité incendie</b>   |    |           |          |          |
| Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)                 | 1  | 0,03 \$   | S.O.     | S.O.     |
| Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)                 | 2  | 0,05 \$   | S.O.     | S.O.     |
| <b>TRANSPORT ROUTIER</b>   |    |           |          |          |
| <b>Voirie municipale</b>   |    |           |          |          |
| Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)                   | 3  | 1 522 \$  | 1 093 \$ | 1 490 \$ |
| Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)                   | 4  | 5 288 \$  | 4 801 \$ | 5 221 \$ |
| <b>Enlèvement de la neige</b>  |    |           |          |          |
| Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)               | 5  | 1 806 \$  | 1 707 \$ | 1 844 \$ |
| Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)               | 6  | 1 806 \$  | 1 707 \$ | 1 844 \$ |
| <b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>   |    |           |          |          |
| <b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>    |    |           |          |          |
| Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite                            | 7  | 1,3641    | 4,5283   | 1,5094   |
| Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)                       | 8  | 1 654 \$  | 1 727 \$ | 2 057 \$ |
| Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)                       | 9  | 6 949 \$  | 6 080 \$ | 6 328 \$ |
| Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)       | 10 | 0,22 \$   | 0,21 \$  | 0,21 \$  |
| Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)       | 11 | 0,23 \$   | 0,23 \$  | 0,22 \$  |
| Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)                            | 12 | 0,28 \$   | 0,27 \$  | 0,31 \$  |
| Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)                            | 13 | 1,16 \$   | 0,94 \$  | 0,94 \$  |
| <b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>                      |    |           |          |          |
| Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)                       | 14 | 71,50 \$  | 65,76 \$ | 58,09 \$ |
| Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)                       | 15 | 82,09 \$  | 78,86 \$ | 69,94 \$ |
| Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)                   | 16 | 1 348 \$  | 810 \$   | 401 \$   |
| Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)                   | 17 | 10 830 \$ | 9 943 \$ | 9 145 \$ |
| Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (a)                 | 18 | 3,94 \$   | 2,93 \$  | 1,32 \$  |
| Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (b)                 | 19 | 31,67 \$  | 35,95 \$ | 30,00 \$ |
| <b>Déchets domestiques et assimilés</b>                                  |    |           |          |          |
| Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (a)   | 20 | 138,69 \$ | S.O.     | S.O.     |
| Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (b)   | 21 | 139,29 \$ | S.O.     | S.O.     |
| <b>Collecte sélective de matières recyclables</b>                        |    |           |          |          |
| Rendement moyen annuel de la collecte sélective                          | 22 | 0,11 t    | S.O.*    | S.O.*    |
| Taux annuel de diversion   | 23 | 19,30 %   | S.O.*    | S.O.*    |
| <b>AMÉNAGEMENT, URBANISME ET ZONAGE</b>                                  |    |           |          |          |
| Croissance des valeurs résidentielles imposables                         | 24 | 1,06 %    | S.O.     | S.O.     |
| <b>RESSOURCES HUMAINES</b>   |    |           |          |          |
| Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale | 25 | 2,95 %    | 3,71 %   | 2,51 %   |
| Effort de formation par employé  | 26 | 32,95 h   | 32,42 h  | 18,06 h  |
| Taux de départs potentiels à la retraite                                 | 27 | 5,00 %    | 4,76 %   | 4,35 %   |

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges